

Số: 524 /BC-UBND

Bình Long, ngày 29 tháng 11 năm 2024

**BÁO CÁO**  
**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**  
**và kiến nghị, phản ánh năm 2024**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị xã.

Thực hiện Thông báo số 153/TB-HĐND ngày 28/10/2024 của HĐND thị xã về kết quả Hội nghị liên tịch giữa Thường trực HĐND thị xã với UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị xã, Tòa án nhân dân thị xã, Viện Kiểm sát nhân dân thị xã, Chi cục Thi hành án dân sự thị xã về nội dung, chương trình, thời gian tổ chức kỳ họp thứ 16 (chuyên đề) về kỳ họp thứ 17 (thường lệ cuối năm 2024) của HĐND thị xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

UBND thị xã Bình Long báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh năm 2024, như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

- Trong năm 2024, UBND thị xã Bình Long đã giải quyết 03 đơn khiếu nại (trong đó 02 đơn cuối năm 2023 chuyển sang và 01 đơn phát sinh trong kỳ), nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. UBND thị xã đã chỉ đạo các ngành có liên quan tiến hành xác minh, giải quyết đơn, thư kịp thời đúng quyết định. Kết quả giải quyết: 03 đơn khiếu nại sai<sup>1</sup>.

- Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

Tổng số lượt tiếp công dân trong kỳ báo cáo là 2.071 lượt, 373 người được tiếp, 335 vụ việc, trong đó: 115 vụ việc tiếp nhiều lần, không có đoàn đông người.

- Số lượt tiếp công dân cấp thị xã là 303 lượt, tiếp 289 lượt người, số vụ việc tiếp là 289 vụ việc, trong đó:

+ Số lượt tiếp công dân của lãnh đạo UBND thị xã là 41 lượt, tiếp 139 lượt người, số vụ việc tiếp là 139 vụ việc (73 vụ việc tiếp lần đầu, 66 vụ việc tiếp nhiều lần).

+ Số lượt ủy quyền tiếp công dân của lãnh đạo UBND thị xã là 18 lượt, tiếp 55 lượt người, số vụ việc tiếp là 55 vụ việc (35 vụ việc tiếp lần đầu, 20 vụ việc tiếp nhiều lần).

<sup>1</sup> năm 2023 phát sinh 4 đơn (giải quyết năm 2023 là 02 đơn, chuyển sang năm 2024 là 02 đơn), năm 2024 phát sinh 1 đơn



+ Số lượt tiếp công dân của cán bộ tiếp thường xuyên là 244 lượt, tiếp 95 lượt người, số vụ việc tiếp là 95 vụ việc (66 vụ việc tiếp lần đầu, 29 vụ việc tiếp nhiều lần).

- Số lượt tiếp công dân xã, phường là 1.768 lượt, tiếp 84 lượt người, số vụ việc tiếp là 46 vụ việc, trong đó:

+ Số lượt tiếp công dân của lãnh đạo UBND các xã, phường là 412 lượt, tiếp 22 lượt người, 8 vụ việc.

+ Số lượt tiếp công dân của cán bộ tiếp thường xuyên các xã, phường là 1356 lượt, tiếp 62 lượt người, số vụ việc tiếp là 38 vụ việc.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a. Tổng số đơn: 139 đơn

Kỳ trước chuyển sang: 11 đơn

Tiếp nhận trong kỳ: 128 đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 139/139 đơn

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 139 đơn

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 03 đơn

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0 đơn

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 136 đơn

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 134 đơn

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 05 đơn

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 139 đơn

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

## **3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)**

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 134/139, tỷ lệ giải quyết: 96.4% tổng số đơn phát sinh.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 03/03, đã giải quyết 100% đơn phát sinh trong kỳ.

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không.



- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: 03 đơn khiếu nại phát sinh trong kì báo cáo liên quan đến lĩnh vực đất đai, UBND thị xã đã chỉ đạo xử lý, giải quyết đúng thời gian quy định. Kết quả giải quyết: 03 đơn khiếu nại sai.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong: 3/3.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

Trong kỳ trên địa bàn thị xã không phát sinh đơn tố cáo của công dân.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD)

Trong tổng số 134 đơn, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã giải quyết giải quyết xong 129 đơn (Tỷ lệ giải quyết: 96%), đang tiếp tục giải quyết 5 đơn.

#### **4. Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri**

UBND thị xã nhận từ HĐND thị xã bao gồm 29 ý kiến, kiến nghị cử tri (trong đó: có 02 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 12 cuối năm 2023; có 24 ý kiến, kiến nghị trước và sau kỳ họp giữa năm 2024; 03 ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp cuối năm 2024 HĐND thị xã khóa XII).

Kết quả thực hiện: đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành có liên quan tham mưu UBND thị xã giải quyết 26 ý kiến, kiến nghị cử tri.

**5. Bảo vệ người tố cáo:** Không.

#### **6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND thị xã đã ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã; chỉ đạo duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân, bố trí địa điểm và trang thiết bị cần thiết, phân công người trực tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không.

- Tháng 10 năm 2024, UBND thị xã phối hợp với Thanh tra tỉnh Bình Phước tổ chức Tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 20/10/2020 của Chính phủ quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị và các văn bản hướng dẫn thi hành cho cán bộ, công chức viên chức trên địa bàn thị xã.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyên cơ quan điều





tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố).

Năm 2024, đã tiến hành 01 cuộc thanh tra trách nhiệm trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng đối với Trường Phòng Lao động-Thương binh xã hội thị xã. Kết quả đã tiến hành xong việc thanh tra trực tiếp tại phòng LĐTB&XH thị xã, Đoàn thanh tra đang tổng hợp biên bản xây dựng báo cáo kết quả thanh tra theo quy định.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

UBND thị xã chỉ đạo Ban Tiếp công dân thị xã, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

Bên cạnh kết quả đã đạt được, hiện nay có một số nội dung còn tồn tại, vướng mắc cụ thể là: kiến nghị của người dân tại tổ 9, khu phố Phú Xuân, phường Phú Thịnh về việc làm đường đi do UBND phường Phú Thịnh làm chủ đầu tư chưa thực hiện được, nguyên nhân là do diện tích số liệu, danh sách chưa có để phòng Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND thị xã ban hành Thông báo thu hồi đất và quyết định thu hồi đất. Đối với đơn kiến nghị của ông Huỳnh Văn Trảng về cấp giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất do vướng mắc tại Kết luận số 165/KL-UBND của UBND tỉnh, UBND thị xã đã chủ động báo cáo và xin chủ trương của UBND tỉnh để cấp lại giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người dân theo quy định. Riêng về nội dung cấp phép hoạt động lò mổ của ông Bùi Ngọc Khánh - phường Phú Đức, các phòng chuyên môn đang tham mưu UBND thị xã giải quyết đồng bộ và thuận lợi nhất cho người dân, tuy nhiên ông Bùi Ngọc Khánh chưa thống nhất với phương án giải quyết của UBND thị xã.

### **IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Trong thời gian tới tình hình đơn kiến nghị, phản ánh của công dân có khả năng tiếp tục phát sinh do việc tranh chấp liên quan đến lĩnh vực đất đai. Do vậy UBND thị xã sẽ tiếp tục tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về đất đai, tăng cường công tác quản lý đất đai, xử lý giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã.

### **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU**



1. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Quy định 1729-QĐ/TU, ngày 16/12/2019 của Tỉnh uỷ về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân; Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh uỷ, UBND tỉnh, Thị uỷ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn thị xã nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp theo Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh Bình Phước và Kế hoạch của UBND thị xã

4. Chỉ đạo các phòng ban chuyên môn chủ động thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại đơn vị và tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền còn tồn đọng.

5. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Quan tâm chỉ đạo xem xét giải quyết đơn, thư còn tồn đọng, hạn chế, kiến nghị nhiều lần.

6. Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

7. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

## VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh năm 2024 của UBND thị xã. /: *hu*

### Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thị uỷ, TT. HĐND thị xã;
- CT, các PCT. UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- LĐVP, CV (Kiên, Dương);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**

*hu*

**Hoàng Thị Hồng Vân**

