

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BÌNH LONG**

Số: 203/BC-HĐND-PC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Bình Long, ngày 16 tháng 12 năm 2024

**BÁO CÁO**

**Kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND thị xã về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri đối với UBND thị xã năm 2024**

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban pháp chế HĐND thị xã; Nghị quyết số 91/NQ-HĐND ngày 17/7/2023 của HĐND thị xã về Chương trình giám sát của HĐND thị xã năm 2024; Chương trình công tác năm 2024 của Ban pháp chế HĐND thị xã. Qua giám sát tình hình thực thi pháp luật kết hợp với việc thẩm tra báo cáo của UBND thị xã và một số cơ quan chức năng, Ban pháp chế HĐND thị xã họp ngày 10/12/2024 đã thống nhất nhận định, đánh giá tình hình thực thi pháp luật năm 2024 như sau:

**I. NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CHUNG**

Ban pháp chế cơ bản nhất trí với đánh giá tình hình thực thi pháp luật trong năm 2024 như báo cáo của UBND thị xã và nhận định, đánh giá thêm một số vấn đề sau:

**1. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Trong năm 2024, UBND thị xã Bình Long đã giải quyết 3 đơn khiếu nại (trong đó 02 đơn cuối năm 2023 chuyển sang và 1 đơn phát sinh trong kỳ), nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. UBND thị xã đã chỉ đạo các ngành có liên quan tiến hành xác minh, giải quyết đơn, thu kịp thời đúng quyết định. Kết quả giải quyết: 03 đơn khiếu nại sai. Trong kỳ không phát sinh đơn tố cáo.

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, Thị ủy Bình Long, UBND thị xã luôn thực hiện tốt công tác tiếp công dân trên địa bàn thị xã; triển khai kịp thời và đúng quy định, không để xảy ra các vụ việc phức tạp, đông người.

**2. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri**

UBND thị xã nhận từ HĐND thị xã bao gồm 35 ý kiến, kiến nghị cử tri (trong đó: có 02 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 12 cuối năm 2023; có 26 ý kiến, kiến nghị trước và sau kỳ họp giữa năm 2024; 07 ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp cuối năm 2024 HĐND thị xã khóa XII).

Kết quả thực hiện: đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành có liên quan tham mưu UBND thị xã giải quyết 35 ý kiến, kiến nghị cử tri.

**3. Đánh giá chung**



Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản của Thị uỷ, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất luôn được lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã. Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

Các vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh, nhất là các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn luôn được quan tâm, chỉ đạo giải quyết dứt điểm, từ đó góp phần hạn chế việc khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh, củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng và Nhà nước. Bên cạnh đó, các chính sách an sinh xã hội cũng được UBND thị xã chỉ đạo các cấp, các ngành vận dụng một cách linh hoạt để đảm bảo ổn định đời sống cho nhân dân.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo còn có những hạn chế, như: công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phải kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ chuyên môn khác dẫn đến một số vụ việc khiếu nại giải quyết còn phải gia hạn thời gian giải quyết. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

#### **4. Nhận định, tình hình.**

Trong thời gian tới tình hình đơn kiến nghị, phản ánh của công dân có khả năng tiếp tục phát sinh do việc tranh chấp liên quan đến lĩnh vực đất đai. Do vậy UBND thị xã sẽ tiếp tục tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về đất đai, tăng cường công tác quản lý đất đai, xử lý giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã.

### **II. VỀ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2025**

Ban pháp chế cơ bản nhất trí với những nội dung về nhiệm vụ, giải pháp trong báo cáo của UBND thị xã báo cáo, Ban pháp chế HĐND thị xã đề nghị UBND thị xã một số nội dung sau:

1. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị và Quy định 1729-QĐ/TU, ngày 16/12/2019 của Tỉnh ủy về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của dân; Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thị uỷ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. UBND thị xã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong hoạt động công vụ, công khai Kế hoạch sử dụng đất hàng năm trên địa bàn thị xã... nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã.

3. Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp theo Kế hoạch số 336/KH-UBND ngày 15/11/2024 của UBND tỉnh Bình Phước và Kế hoạch của UBND thị xã.

4. Chỉ đạo các phòng ban chuyên môn chủ động thực hiện tốt công tác tiếp công dân tại đơn vị và tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn kiến nghị thuộc thẩm quyền còn tồn động.

5. Tập trung chỉ đạo UBND các xã, phường và các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đang trong quá trình thụ lý, xem xét, giải quyết; Thực hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đối với một số vụ việc đã có kết luận, quyết định của cơ quan có thẩm quyền nhưng chưa đạt được sự đồng thuận trong nhân dân, cần tăng cường vận động, tuyên truyền, thuyết phục người dân trên cơ sở tuân thủ pháp luật, đồng thời chủ động rà soát, xem xét vấn đề nghiêm túc, thận trọng, bảo đảm giải quyết thấu tình, đạt lý và không để khiếu nại, tố cáo kéo dài.

6. Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

7. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.



Trên đây là báo cáo kết quả thẩm tra về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri đối với UBND thị xã năm 2024, Ban pháp chế HĐND thị xã trình HĐND thị xã xem xét, quyết định./.

*Nơi nhận:*

- TTTU, TTHĐND thị xã;
- TTUBND, BTTUBMTTQVN thị xã;
- Các đại biểu HĐND thị xã;
- Ban Pháp chế HĐND thị xã;
- Lưu: VT

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



Bùi Thị Hiển