

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
THỊ XÃ BÌNH LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 96 /BC-HĐND-PC

Bình Long, ngày 12 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND thị xã về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh của cử tri đối với UBND thị xã 6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị xã Bình Long

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban pháp chế HĐND thị xã; Nghị quyết số 91/NQ-HĐND ngày 17/7/2023 của HĐND thị xã về Chương trình giám sát của HĐND thị xã năm 2024; Chương trình công tác năm 2024 của Ban pháp chế HĐND thị xã. Qua giám sát tình hình thực thi pháp luật kết hợp với việc thẩm tra báo cáo của UBND thị xã và một số cơ quan chức năng, Ban pháp chế HĐND thị xã họp ngày 12/7/2024 đã thống nhất nhận định, đánh giá tình hình thực thi pháp luật 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

I/ NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CHUNG

Ban pháp chế cơ bản nhất trí với đánh giá tình hình thực thi pháp luật trong 6 tháng đầu năm 2024 như báo cáo của UBND thị xã và nhận định, đánh giá thêm một số vấn đề sau:

1. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh

Trong thời gian qua, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng trên địa bàn thị xã...

Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân tập trung các lĩnh vực như liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách, mở đường, chỉnh lý biến động, thi hành bản án... Nguyên nhân phát sinh các đơn thư của công dân là do một bộ phận nhân dân nắm chưa rõ các quy định của pháp luật nói chung, việc tham mưu của cơ quan chức năng liên quan đến trình tự, thủ tục cấp giấy CNQSD đất đôi lúc còn chưa đảm bảo các quy định của pháp luật... cho nên người dân có những yêu cầu, đòi hỏi chưa đúng quy định của pháp luật.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được chính quyền các cấp trên địa bàn thị xã quan tâm, tập trung chỉ đạo giải quyết tốt các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Việc thực hiện chế độ lãnh đạo trực tiếp công dân định kỳ và đột xuất luôn được thực hiện nghiêm túc, vì vậy những kiến nghị, phản ánh, những vấn đề mà nhân dân bức xúc luôn được ghi nhận kịp thời và chỉ đạo các ngành chức năng tham mưu giải quyết. Các chính sách an sinh xã hội được UBND thị xã chỉ đạo các cấp, các ngành vận dụng linh hoạt để đảm bảo ổn định đời sống nhân



dân.

Công tác tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân chấp hành và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật đạt nhiều kết quả tích cực.

Đến nay tình hình khiếu kiện không có vụ việc phức tạp, đông người làm ảnh hưởng đến an ninh chính trị, trật tự an toàn của thị xã. Từ đầu năm đến nay, UBND thị xã đã tiếp nhận tổng số 03 đơn khiếu nại đã giải quyết: 02/03, đạt 66,66% (kết quả khiếu nại sai); 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2023 tăng 02 đơn.

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, Thị ủy Bình Long, UBND thị xã luôn thực hiện tốt công tác tiếp công dân trên địa bàn thị xã; triển khai kịp thời và đúng quy định, không để xảy ra các vụ việc phức tạp, đông người.

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 53/69, tỷ lệ giải quyết: 76.8% (còn 16 đơn kiến nghị của công dân đang thực hiện giải quyết theo quy định); so với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2023 tăng 45 đơn. Trong kỳ trên địa bàn thị xã Bình Long không phát sinh đơn tố cáo của công dân.

2. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri:

UBND thị xã giải quyết kiến nghị của cử tri: UBND thị xã đã nhận từ HĐND thị xã bao gồm 16 ý kiến, kiến nghị cử tri (trong đó: có 02 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 12 cuối năm 2023; có 14 ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp giữa năm 2024 HĐND thị xã khóa XII). Kết quả: UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành có liên quan tham mưu UBND thị xã giải quyết 16 ý kiến, kiến nghị cử tri đạt 100%.

Đánh giá chung:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản của Thị ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã. Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

đơn thư kiến nghị, phản ánh của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị. So với cùng kỳ 6 tháng đầu năm 2023 tăng 02 đơn khiếu nại, 43 đơn kiến nghị, phản ánh là quá cao.

Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân tập trung các lĩnh vực như liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách, đường đi... Nguyên nhân phát sinh các đơn thư của công dân là do một bộ phận nhân dân nắm chưa rõ các quy định của pháp luật nói chung, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng trên địa bàn thị xã... cho nên người dân có những yêu cầu, đòi hỏi chưa đúng quy định của pháp luật.

II/ VỀ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN 6 THÁNG CUỐI NĂM 2024

Ban pháp chế cơ bản nhất trí với những nội dung về nhiệm vụ, giải pháp trong báo cáo của UBND thị xã báo cáo, Ban pháp chế HĐND thị xã kiến nghị một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh, UBND thị xã; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.
2. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông vào các hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực để phát sinh khiếu nại, tố cáo, sắp xếp, bố trí cán bộ có đủ phẩm chất, năng lực, trình độ làm nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.
3. Tập trung phân loại, có kế hoạch giải quyết dứt điểm các khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền theo đúng thời gian, quy định pháp luật. Tăng cường việc kiểm tra, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thị xã Bình Long giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, kéo dài tránh tình trạng người dân bức xúc.
4. Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.
5. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân của người đứng đầu, công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.



Trên đây là báo cáo kết quả thẩm tra về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri đối với UBND thị xã 6 tháng đầu năm 2024, Ban pháp chế HĐND thị xã trình HĐND thị xã xem xét, quyết định.

Nơi nhận:

- TT.TU, TT.HĐND, TT.UBND, BTTUBMTTQVN thị xã;
- Các đại biểu HĐND thị xã;
- LĐVP, HĐND – UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. BAN PHÁP CHẾ HĐND THỊ XÃ
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Phong Nhã