

Số: 282 /BC-UBND

Bình Long, ngày 05 tháng 7 năm 2024

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
6 tháng đầu năm 2024

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị xã.

Căn cứ Chương trình kỳ họp thứ 15, Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII;
UBND thị xã Bình Long báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn thị xã, như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- Trong 6 tháng đầu năm 2024, trên địa bàn thị xã Bình Long phát sinh 3 đơn khiếu nại, nội dung chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai. UBND thị xã đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiến hành xác minh, giải quyết đơn, thư kịp thời, đảm bảo đúng quyết định. Kết quả giải quyết: 02 đơn khiếu nại sai, 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

- Trong kỳ báo cáo, không phát sinh đơn tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp công dân trong 6 tháng đầu năm 2024 là 1.061 lượt, 153 người được tiếp, 59 vụ việc, không có vụ việc tiếp nhiều lần, không có đoàn đông người, trong đó:

- Cấp thị xã: Tiếp 144 lượt, 76 người được tiếp, 31 vụ việc; trong đó: lãnh đạo UBND thị xã tiếp 25 lượt (17 lượt tiếp trực tiếp và 8 lượt ủy quyền), 67 người được tiếp, 31 vụ việc. Cán bộ tiếp công dân thường xuyên tiếp 119 lượt tiếp, 9 người được tiếp.

- Cấp xã, phường: Tiếp 917 lượt, 77 người được tiếp, 28 vụ việc; trong đó chủ tịch UBND xã, phường tiếp 222 lượt, 26 người được tiếp, 07 vụ việc. Cán bộ tiếp công dân thường xuyên tiếp 695 lượt, 51 người được tiếp, 21 vụ việc.

(theo biểu số 01/TCD gửi kèm)

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a. Tổng số đơn: 69 đơn, trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 13 đơn; tiếp nhận trong kỳ: 56 đơn

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 69/69 đơn
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 69 đơn

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 03 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 66 đơn
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 53 đơn
 - + Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 16 đơn

c. Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 69 đơn
- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết: 53/69, tỷ lệ giải quyết: 76.8% tổng số đơn phát sinh.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 02/03, đã giải quyết 66.67% đơn phát sinh trong kỳ.
- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không có.

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: 3 đơn khiếu nại phát sinh trong kì báo cáo liên quan đến lĩnh vực đất đai, UBND thị xã đã chỉ đạo xử lý, giải quyết đúng thời gian quy định. Kết quả giải quyết: 02 đơn khiếu nại sai, 01 đơn đang trong thời hạn giải quyết.

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: Số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: 2/2

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ): Trong kỳ trên địa bàn thị xã không phát sinh đơn tố cáo của công dân.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD): Trong tổng số 66 đơn, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường đã giải quyết giải quyết xong 51 đơn (tỷ lệ giải quyết: 77.3%), đang tiếp tục giải quyết 15 đơn.

(theo Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ gửi kèm)

4. Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri

UBND thị xã đã nhận từ HĐND thị xã bao gồm 16 ý kiến, kiến nghị cử tri (trong đó: có 02 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 12 cuối năm 2023; có 14 ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp giữa năm 2024 HĐND thị xã khóa XII). Kết quả: đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành có liên quan tham mưu UBND thị xã giải quyết 16 ý kiến, kiến nghị cử tri.

5. Bảo vệ người tố cáo: không

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (03/QLNN)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

UBND thị xã đã ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã; chỉ đạo duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân, bố trí địa điểm và trang thiết bị cần thiết, phân công người trực tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ: Không có.

- Dự kiến trong quý III năm 2024, UBND thị xã phối hợp với Thanh tra tỉnh tổ chức Tuyên truyền, phổ biến Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 20/10/2020 của Chính phủ quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị và các văn bản hướng dẫn thi hành cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thị xã.

c) Thanh tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyển cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố). Không có

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm:

- UBND thị xã chỉ đạo Ban Tiếp công dân thị xã, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định



của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ.

- Lãnh đạo các cấp, các ngành luôn quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã.

- Thanh tra thị xã, Ban Tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung theo quy định.

2. Hạn chế:

Vẫn còn một số trường hợp kiến nghị nhiều lần chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai (kiến nghị mở đường, chỉnh lý biên động, thi hành bản án...) giải quyết còn chậm, nguyên nhân do gặp khó khăn, vướng mắc ở cơ chế, chính sách, quy định của pháp luật.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình đơn kiến nghị, phản ánh của công dân có khả năng tiếp tục phát sinh do việc tranh chấp liên quan đến lĩnh vực đất đai. Do vậy UBND thị xã sẽ tiếp tục tăng cường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về đất đai, tăng cường công tác quản lý đất đai, xử lý giải quyết tranh chấp đất đai trên địa bàn nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn thị xã nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Quan tâm chỉ đạo xem xét giải quyết đơn, thư còn tồn đọng, hạn chế, kiến nghị nhiều lần.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản liên quan cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

4. Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt

thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban Tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2024 của UBND thị xã Bình Long./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- TT. Thị ủy, TT. HĐND thị xã;
- CT, các PCT. UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- LĐVP, CV (Kiên, Dương);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Thị Hồng Vân

