

Số: 556/BC-UBND

Bình Long, ngày 13 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo,
kiến nghị, phản ánh năm 2023

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị xã.

Thực hiện thông báo số 158/TB-HĐND ngày 27/10/2023 của Hội đồng nhân dân thị xã Bình Long về kết quả hội nghị liên tịch giữa thường trực HĐND thị xã với UBND thị xã, Ban thường trực UBMTTQVN, Tòa án nhân dân thị xã, Viện kiểm sát nhân dân thị xã, Chi cục thi hành án dân sự thị xã về nội dung, chương trình, thời gian công tác chuẩn bị, tổ chức kỳ họp thường lệ cuối năm 2023 của HĐND thị xã khóa XII.

UBND thị xã báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023 như sau.

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn: Trong năm 2023 trên địa bàn thị xã phát sinh 02 đơn khiếu nại của công dân và không phát sinh các đơn thư tố cáo của công dân.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cấp thị xã

- Lãnh đạo Thị ủy, UBND thị xã đã thực hiện việc tiếp công dân định kỳ 31 ngày, tiếp được 170 lượt người, tiếp nhận 41 đơn của công dân. Chủ tịch UBND thị xã đã uỷ quyền lãnh đạo Thanh tra thị xã tiếp công dân định kỳ 13 ngày, tiếp được 50 lượt người, tiếp nhận 11 đơn của công dân. Cán bộ trực tiếp thường xuyên là 215 ngày, tiếp được 19 lượt người, tiếp nhận 03 đơn của công dân. Ngoài ra, Chủ tịch UBND thị xã đã chủ trì đối thoại, tiếp công dân đột xuất khi phát sinh vụ việc phức tạp, khiếu nại kéo dài, vụ việc công dân gửi đơn đến nhiều nơi khác nhau có nội dung tố cáo hoặc vụ việc đã được giải quyết theo đúng quy định, nhưng công dân vẫn còn bức xúc.

- Về phân loại, xử lý đơn:

+ Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 55 đơn, trong đó 02 đơn khiếu nại và 53 đơn phản ánh kiến nghị của công dân

- Kết quả giải quyết:



+ Đã giải quyết xong 48 đơn gồm 02 đơn khiếu nại (01 đơn khiếu nại đúng và 01 đơn công dân xin rút khiếu nại) và 46 đơn kiến nghị phản ánh của công dân.

+ Đang giải quyết 07 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân (mới phát sinh trong tháng 11/2023)

2. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với cấp xã, phường

Bí thư đảng ủy các xã, phường (06 xã phường) thực hiện tiếp công dân 145 ngày, tiếp được 06 lượt người, tiếp nhận 06 đơn của công dân.

Chủ tịch UBND các xã, phường (06 xã phường) thực hiện tiếp công dân 327 ngày, tiếp được 77 lượt người, tiếp nhận 26 đơn của công dân.

Cán bộ trực tiếp thường xuyên của 06 UBND xã, phường thực hiện tiếp là 888 ngày tiếp được 51 lượt người, tiếp nhận 47 đơn của công dân.

- Về phân loại, xử lý đơn:

+ Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là 79 đơn phản ánh kiến nghị của công dân

+ Kết quả giải quyết: Đã giải quyết xong 74 đơn kiến nghị phản ánh của công dân và đang giải quyết 05 đơn kiến nghị, phản ánh của công dân (mới phát sinh trong tháng 11/2023)

Số đoàn đông người: không có

Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong cán bộ, đảng viên qua các cuộc tiếp dân: Không có

Ban tiếp công dân thị xã thực hiện công tác tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân. Lãnh đạo Thị ủy, UBND thị xã luân phiên tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ ba hàng tuần để kịp thời lắng nghe và có ý kiến chỉ đạo xử lý đối với những vấn đề bức xúc, yêu cầu chính đáng của công dân. Trong công tác tiếp công dân của lãnh đạo, luôn có sự tham gia của các cơ quan chuyên môn để tham mưu, tham gia ý kiến về chuyên môn giúp cho lãnh đạo cho ý kiến chỉ đạo đúng quy định của pháp luật.

Việc xây dựng kế hoạch, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND các cấp công bố trên trang thông tin mạng điện tử của cơ quan và được niêm yết công khai tại trụ sở tiếp công dân để công dân được biết.

Việc thực hiện quy trình tiếp công dân: Sau khi đơn thư được hướng dẫn, tiếp nhận tại Ban tiếp công dân, đơn thư được theo dõi, ghi chép cẩn thận làm cơ sở đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị được giao giải quyết đảm bảo theo quy định của pháp luật. Các đơn thư được giao cho các cơ quan, đơn vị giải quyết nhưng không đúng thời gian được Ban tiếp công dân tham mưu cho người có trách nhiệm đôn đốc, nhắc nhở kịp thời.

Hiệu quả tiếp công dân người đứng đầu cơ quan, tổ chức: thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định của Luật Tiếp công dân và các văn bản pháp luật đặc biệt chú trọng gặp gỡ trực

tiếp và đối thoại với công dân để lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của công dân, kịp thời giải thích, hướng dẫn cho công dân hiểu rõ, cũng như giải quyết thỏa đáng, đúng pháp luật các nội dung yêu cầu của công dân, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội trên địa bàn thị xã, hạn chế phát sinh đơn.

3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo

Trong năm 2023 trên địa bàn thị xã phát sinh 02 đơn khiếu nại của công dân được UBND thị xã Bình Long tiếp nhận giải quyết.

Với kết quả giải quyết là 01 đơn công dân khiếu nại sai và 01 đơn khiếu nại của công dân sau khi được hướng dẫn, giải thích các quy định của pháp luật thì công dân đã tự nguyện rút khiếu nại.

Đối với đơn tố cáo: Trong kỳ báo cáo trên địa bàn thị xã không phát sinh đơn tố cáo

Việc tiếp nhận, phân loại đơn thư khiếu nại, tố cáo: Các đơn thư khiếu nại, tố cáo được Ban tiếp công dân thị xã, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị xem xét phân loại và tiếp nhận đúng thẩm quyền.

Đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã được Ban tiếp công dân thị xã tham mưu Chủ tịch UBND thị xã giao cơ quan chuyên môn tiến hành xem xét, giải quyết. Việc thụ lý và giao nhiệm vụ thẩm tra, xác minh bằng quyết định của người có thẩm quyền giải quyết.

Việc thụ lý hoặc không thụ lý giải quyết đối với khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền: Tất cả các đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND thị xã, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị xã được xem xét, tiếp nhận, thụ lý giải quyết theo thẩm quyền. Không có trường hợp đơn thư thuộc thẩm quyền giải quyết nhưng bị đùn đẩy trách nhiệm, không được thụ lý giải quyết.

Các đơn thư không được thụ lý, xem xét giải quyết chỉ xảy ra trong trường hợp nội dung đơn đã được cơ quan có thẩm quyền, người có trách nhiệm xem xét, giải quyết đúng quy định của pháp luật nhưng vẫn khiếu nại, tố cáo tiếp và không có tình tiết mới.

4. Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri:

UBND thị xã đã tiếp nhận từ HĐND thị xã bao gồm 62 ý kiến, kiến nghị cử tri (trong đó: có 10 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 7; có 23 ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp thứ 9; có 13 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 9 và có 16 ý kiến, kiến nghị trước kỳ họp thứ 11 HĐND khóa XII).

Kết quả thực hiện: đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành có liên quan tham mưu UBND thị xã giải quyết 62 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

III. Nhận xét, đánh giá

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng



được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã. Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như: Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật khiếu nại, Luật tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị hoặc thông qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân tập trung các lĩnh vực như liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách... Nguyên nhân phát sinh các đơn thư của công dân là do một bộ phận nhân dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật nói chung, việc tham mưu của cơ quan chức năng liên quan đến trình tự, thủ tục cấp giấy CNQSD đất đai lúc còn chưa đảm bảo các quy định của pháp luật... cho nên phát sinh các đơn thư khiếu nại, kiến nghị, phản ánh.

IV. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng trên địa bàn thị xã.

Do vậy, UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong hoạt động công vụ, công khai Kế hoạch sử dụng đất hàng năm trên địa bàn thị xã... nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã

V. Phương hướng, nhiệm vụ

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Thị ủy nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường. Tự kiểm tra, rà soát, giải quyết kịp thời, nhanh chóng các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của nhân dân tránh tình trạng kéo dài gây bức xúc trong nhân dân.

Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh phát sinh của công dân, không để tồn đọng, kéo dài.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh năm 2023 của UBND thị xã Bình Long./.

Nơi nhận:

- HĐND thị xã;
- CT, các PCT.UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- LĐVP, CV (HĐ,NC);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Thị Hồng Vân