

Số: 251 /BC-UBND

Bình Long, ngày 27 tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết kiến nghị**  
**cử tri 06 tháng đầu năm 2023**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị xã

Thực hiện công văn số 1324/UBND-NC ngày 19/05/2023 về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh 06 tháng đầu năm 2023.

UBND thị xã Bình Long báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**I. Tình hình khiếu nại, tố cáo.**

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn: Trong quý 06 tháng đầu năm trên địa bàn thị xã Bình Long chỉ phát sinh 01 đơn khiếu nại của công dân liên quan đến đường đi, không phát sinh đơn tố cáo của công dân.

**II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị cử tri .**

1. Kết quả tiếp công dân trong kỳ

Tổng số lượt tiếp: 861 lượt tiếp

Số người được tiếp: 141 lượt người

Số vụ việc: 70 vụ việc

Cụ thể:

- Tổng số lượt tiếp công dân của lãnh đạo UBND thị xã là 96 lượt, tiếp 96 lượt người.

- Tổng số lượt tiếp công dân của UBND các xã, phường là 765 lượt, tiếp 45 lượt người (trong đó số lượt tiếp của lãnh đạo UBND các xã, phường tiếp 233 lượt, tiếp 10 lượt người và số lượt tiếp của cán bộ thường xuyên tiếp 532 lượt, tiếp 35 lượt người)

Số đoàn đông người được: không có

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a. Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 75 đơn, trong đó gồm

Kỳ trước chuyển sang: 5 đơn

Tiếp nhận trong kỳ: 70 đơn





- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 75/75 đơn
- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 75 đơn

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:
  - + Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 01 đơn
  - + Số đơn, số vụ việc tố cáo: không có
  - + Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 74 đơn (UBND thị xã tiếp nhận 24 đơn và UBND các xã phường tiếp nhận 50 đơn).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Đối với đơn khiếu nại: Trong kỳ báo cáo trên địa bàn thị xã phát sinh 01 đơn khiếu nại liên quan đến việc yêu cầu UBND thị xã xem xét cấp con đường trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho người khiếu nại.

+ Kết quả giải quyết: đã giải quyết xong 01/01 đơn khiếu nại, với kết quả là khiếu nại sai.

- Đối với đơn tố cáo: Trong kỳ báo cáo không phát sinh đơn tố cáo của công dân.

- Đối với đơn thư kiến nghị, phản ánh: 74 đơn, đã giải quyết xong 64 đơn và đang giải quyết 10 đơn gồm:

+ UBND thị xã tiếp nhận 24 đơn và đã giải quyết 19 đơn, đang giải quyết 05 đơn.

+ UBND các xã phường tiếp nhận 50 đơn, đã giải quyết xong 45 đơn và 05 đơn đang giải quyết.

4. Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri:

UBND thị xã đã tiếp nhận từ HĐND thị xã bao gồm 33 ý kiến, kiến nghị cử tri (trong đó: có 10 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 7 và 23 ý kiến, kiến nghị sau kỳ họp thứ 7 trước kỳ họp thứ 9, HĐND khóa XII).

Kết quả thực hiện: đã chỉ đạo các cơ quan, ban ngành có liên quan tham mưu UBND thị xã giải quyết 33 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

### III. Nhận xét, đánh giá.

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, duy trì lịch tiếp công dân thường



xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội của thị xã. Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

- Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: Công tác tham mưu, phối hợp, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật khiếu nại, Luật tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

- Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân tập trung các lĩnh vực như liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách, đường đi... Nguyên nhân phát sinh các đơn thư của công dân là do một bộ phận nhân dân nắm chưa rõ các quy định của pháp luật nói chung, việc tham mưu của cơ quan chức năng liên quan đến trình tự, thủ tục cấp giấy CNQSD đất đôi lúc còn chưa đảm bảo các quy định của pháp luật... cho nên người dân có những yêu cầu, đòi hỏi chưa đúng quy định của pháp luật.

#### **IV. Dự báo tình hình.**

- Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng trên địa bàn thị xã...

- Do đó, UBND thị xã sẽ chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong hoạt động công vụ, công khai Kế hoạch sử dụng đất hàng năm trên địa bàn thị xã, giải quyết kịp thời những kiến nghị, phản ánh của nhân dân, nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã.

#### **V. Phương hướng, nhiệm vụ.**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Thị ủy nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải





quyết khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh, HĐND - UBND thị xã, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

- Tổ chức kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn theo kế hoạch.

- Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân theo đúng quy định pháp luật, không để tồn đọng, kéo dài.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh 06 tháng đầu năm 2023 của UBND thị xã Bình Long./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT. UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- LĐVP, CV (NC);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



*Hoàng Thị Hồng Vân*