

Số: 353/BC-UBND

Bình Long, ngày 24 tháng 11 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2022**

Kính gửi: Hội đồng Nhân dân thị xã.

Căn cứ Chương trình kỳ họp thứ 7, Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, UBND thị xã Bình Long báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh năm 2022 như sau:

#### **I. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

##### **1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn: Trong năm qua tình hình giao dịch, mua bán bất động sản (đất đai) trên địa bàn thị xã diễn ra sôi động làm cho giá đất trên địa bàn tăng cao, từ đó dẫn đến một vài trường hợp do người dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật nên đã khiếu nại. các nội dung khiếu nại của công dân đa số liên qua đến lĩnh vực đất đai như khiếu nại về việc có liên quan đến lĩnh vực đất đai, khiếu nại việc xử phạt vi phạm hành chính...

a. Về khiếu nại: Trong kỳ báo cáo trên địa bàn thị xã Bình Long phát sinh 07 đơn khiếu nại của công dân (tăng 02 đơn khiếu nại so với cùng kỳ năm trước) nội dung khiếu nại liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 4 đơn, việc cấp đất thổ cư, xử phạt vi phạm hành chính 03 đơn.

b. Về tố cáo: Trong kỳ báo cáo trên địa bàn thị xã Bình Long không phát sinh đơn tố cáo (So với cùng kỳ năm trước số đơn tố cáo của công dân giảm 01 đơn).

##### **2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

Do người dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật về đất đai nói chung, mặt khác hiện nay giá đất trên địa bàn thị xã tăng cao nên người dân đã làm đơn khiếu nại liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc cấp đất thổ cư, việc xử phạt vi phạm hành chính khi công dân tự ý mở đường...

#### **II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị cử tri**

##### **1. Kết quả tiếp công dân trong kỳ**

Số người được tiếp: 112 lượt người (trong đó lãnh đạo thị xã tiếp 109 lượt người, cán bộ thường xuyên tiếp 03 lượt người)

Số đoàn đông người được tiếp: không có

##### **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn**

a. Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ: 29 đơn

Kỳ trước chuyển sang: 0 đơn



Tiếp nhận trong kỳ: 29 đơn, đã xử lý 24/29 đơn

b. Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 06 đơn do UBND thị xã Bình Long tiếp nhận

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: không có

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 23 đơn do UBND thị xã tiếp nhận

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

3.1 Đối với đơn khiếu nại

+ Đối với 06 đơn khiếu nại của UBND thụ lý giải quyết: đã giải quyết xong 03 đơn (với kết quả 02 đơn khiếu nại sai và 01 đơn khiếu nại đúng) và đang giải quyết 03 đơn khiếu nại còn trong thời hạn luật định, hiện tại 03 đơn khiếu nại này Thanh tra thị xã đã hoàn tất việc xác minh, UBND thị xã đang bố trí lịch để thực hiện đối thoại với công dân theo quy định, dự kiến trong tháng 11/2022 sẽ giải quyết xong 03 đơn khiếu nại nêu trên.

Kiến nghị xử lý trách nhiệm: không có

3.2 Đối với đơn tố cáo: Trong kỳ báo cáo trên địa bàn thị xã không phát sinh đơn tố cáo của công dân

3.3 Đối với đơn thư kiến nghị, phản ánh:

Trong kỳ báo cáo UBND thị xã tiếp nhận 23 đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan chủ yếu đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự và môi trường...

Kết quả giải quyết: đã giải quyết xong 21/23 đơn

4. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri:

+ Sau kỳ họp thứ 3: không có kiến nghị

+ Trước kỳ họp thứ 5: 8 kiến nghị

+ Sau kỳ họp thứ 5: 17 kiến nghị

+ Trước kỳ họp thứ 7: 10 kiến nghị

### **III. Nhận xét, đánh giá**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc



giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã. Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như: Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật khiếu nại, Luật tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân tập trung các lĩnh vực như liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách... Nguyên nhân phát sinh các đơn thư của công dân là do một bộ phận nhân dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật nói chung, giá đất tăng cao, việc tham mưu của cơ quan chức năng liên quan đến trình tự, thủ tục cấp Giấy CNQSD đất đôi lúc còn chưa đảm bảo các quy định của pháp luật... cho nên người dân có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

#### **IV. Dự báo tình hình**

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng trên địa bàn thị xã.

Do vậy, UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong hoạt động công vụ, công khai Kế hoạch sử dụng đất hàng năm trên địa bàn thị xã... nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã

#### **V. Phương hướng, nhiệm vụ**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Thị ủy nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh, UBND thị xã, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các



quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

Tổ chức kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn theo kế hoạch.

Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, không để tồn đọng, kéo dài.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 của UBND thị xã Bình Long. /.

**Nơi nhận:**

- HĐND thị xã;
- CT, các PCT.UBND thị xã;
- Thanh tra thị xã;
- LĐVP, CV (NC);
- Lưu: VT.



**Hoàng Thị Hồng Vân**