

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN  
THỊ XÃ BÌNH LONG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 141 /BC-HĐND

Bình Long, ngày 07 tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND thị xã về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri đối với UBND thị xã năm 2022**

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban pháp chế HĐND thị xã; Nghị quyết số 79/NQ-HĐND ngày 05/7/2021 của HĐND thị xã về Chương trình giám sát của HĐND thị xã năm 2022; Chương trình công tác năm 2022 của Ban pháp chế HĐND thị xã. Qua giám sát tình hình thực thi pháp luật kết hợp với việc thẩm tra báo cáo của UBND thị xã và một số cơ quan chức năng, Ban pháp chế HĐND thị xã họp ngày 07/12/2022 đã thống nhất nhận định, đánh giá tình hình thực thi pháp luật năm 2022 như sau:

#### **I. NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CHUNG**

Ban pháp chế cơ bản nhất trí với đánh giá tình hình thực thi pháp luật trong năm 2022 như báo cáo của UBND thị xã và nhận định, đánh giá thêm một số vấn đề sau:

##### **1. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Từ đầu năm đến nay, UBND thị xã đã tiếp nhận tổng số đơn 29 đơn, đã xử lý 24/29 đơn; trong đó khiếu nại 06 đơn của công dân đã giải quyết 3/6 tổng số đơn với kết quả 02 đơn khiếu nại sai và 01 đơn khiếu nại đúng và đang giải quyết 03 đơn khiếu nại còn trong thời hạn luật định (tăng 01 đơn khiếu nại so với cùng năm trước). Về đơn kiến nghị, phản ánh 23 đơn đã giải quyết 21/23 tổng số đơn, đang giải quyết 05 đơn khiếu nại, kiến nghị, phản ánh còn trong thời hạn luật định (tăng 15 đơn kiến nghị phản ánh so với cùng năm trước). Về tố cáo: Trên địa bàn thị xã Bình Long không phát sinh đơn tố cáo (So với cùng kỳ năm trước số đơn tố cáo của công dân giảm 01 đơn).

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, Thị ủy Bình Long, UBND thị xã luôn thực hiện tốt công tác tiếp công dân trên địa bàn thị xã; triển khai kịp thời và đúng quy định, không để xảy ra các vụ việc phức tạp, đông người.

##### **2. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri**

UBND thị xã giải quyết kiến nghị của cử tri: UBND thị xã tiếp nhận 35 ý kiến kiến nghị cử tri trước, sau kỳ họp thứ năm, bảy HĐND khóa XII. Kết quả: đã chỉ đạo các ngành tham mưu giải quyết 35/35 ý kiến đạt 100%.

### **Đánh giá chung**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản của Thị uỷ, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã. Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như: Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân tập trung các lĩnh vực như liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, chế độ chính sách... Nguyên nhân phát sinh các đơn thư của công dân là do thời gian gần đây giá đất tăng cao do đó một số công dân khiếu nại về việc cấp giấy CNQSD đất, việc tham mưu của cơ quan chức năng liên quan đến trình tự, thủ tục cấp giấy CNQSD đất đôi lúc còn chưa đảm bảo các quy định của pháp luật...

## **II. VỀ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2023**

Ban pháp chế cơ bản nhất trí với những nội dung về nhiệm vụ, giải pháp trong báo cáo của UBND thị xã báo cáo, Ban pháp chế HĐND thị xã đề nghị UBND thị xã một số nội dung sau:

1. Tập trung chỉ đạo UBND các xã, phường và các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đang trong quá trình thụ lý, xem xét, giải quyết; Thực hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đối với một số vụ việc đã có kết luận, quyết định của

ơ quan có thẩm quyền nhưng chưa đạt được sự đồng thuận trong nhân dân, cần tăng cường vận động, tuyên truyền, thuyết phục người dân trên cơ sở tuân thủ pháp luật, đồng thời chủ động rà soát, xem xét vấn đề nghiêm túc, thận trọng, bảo đảm giải quyết thấu tình, đạt lý và không để khiếu nại, tố cáo kéo dài.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh, UBND thị xã; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

3. UBND thị xã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong hoạt động công vụ, công khai Kế hoạch sử dụng đất hàng năm trên địa bàn thị xã... nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã

4. Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả thẩm tra về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri đối với UBND thị xã năm 2022, Ban pháp chế HĐND thị xã trình HĐND thị xã xem xét, quyết định./.

**Nơi nhận:**

- TTTU, TTHĐND thị xã;
- TTUBND, BTTUBMTTQVN thị xã;
- Các đại biểu HĐND thị xã;
- Ban Pháp chế HĐND thị xã;
- Lưu: VT

**TM. BAN PHÁP CHẾ  
TRƯỞNG BAN**



**Bùi Thị Hiền**