

Số: 150/BC-UBND

Bình Long, ngày 17 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết kiến nghị của cử tri 06 tháng đầu năm 2022

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị xã

Căn cứ Chương trình kỳ họp thứ năm Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, UBND thị xã báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết kiến nghị của cử tri 06 tháng đầu năm 2022 như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn: Trong những năm gần đây giao dịch, mua bán bất động sản (đất đai) trên địa bàn thị xã diễn ra sôi động làm cho giá đất trên địa bàn tăng cao bất thường, từ đó dẫn đến một vài trường hợp do người dân đã khiếu nại có nội dung liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

a. Về khiếu nại: Trong kỳ báo cáo trên địa bàn thị xã Bình Long phát sinh 02 đơn khiếu nại của công dân (giảm 01 đơn khiếu nại so với cùng kỳ năm trước) nội dung khiếu nại liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

Kết quả giải quyết: đã giải quyết xong 02/02 đơn, trong đó 01 đơn khiếu nại đúng và 01 đơn khiếu nại sai.

b. Về tố cáo: trong kỳ báo cáo trên địa bàn thị xã Bình Long không phát sinh đơn tố cáo của công dân, so với cùng kỳ năm trước số đơn tố cáo của công dân không phát sinh tăng, không giảm.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

1. Công tác tiếp công dân:

a. Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 46 lượt người, trong đó:

Lãnh đạo thị xã tiếp 45 lượt người tiếp nhận 11 đơn kiến nghị và 02 đơn khiếu nại

Can bộ tiếp thường xuyên tiếp 1 lượt người và tiếp nhận 01 đơn kiến nghị.

Số đoàn đông người được: không có

b. Kết quả xử lý đơn

-Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 14 đơn



- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: không có

2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

Tổng số đơn khiếu nại đã giải quyết/tổng số đơn tổng số đơn khiếu nại phải giải quyết: 02/02, đạt 100%

Tổng số vụ việc kiến nghị, phản ánh đã giải quyết/ tổng số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh phải giải quyết: 10/12 đạt 83,33% (còn 02 đơn kiến nghị của công dân đang thực hiện giải quyết theo quy định)

Kết quả giải quyết tố cáo: Trong kỳ báo cáo trên địa bàn thị xã Bình Long không phát sinh đơn tố cáo của công dân.

3. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri: UBND thị xã tiếp nhận từ HĐND thị xã là 11 ý kiến kiến nghị cử tri trước kỳ họp thứ năm, HĐND khóa XII. Kết quả: đã chỉ đạo các ngành tham mưu giải quyết 11 kiến nghị.

III. Nhận xét, đánh giá

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản của Thị uỷ, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã. Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như: Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân tập trung các lĩnh vực như liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, chế độ chính sách... Nguyên nhân phát sinh các đơn thư của công dân là do thời gian gần đây giá đất tăng cao do đó một số công dân khiếu nại về việc cấp giấy CNQSD đất, việc tham mưu của cơ quan chức năng liên quan đến trình tự, thủ tục cấp giấy CNQSD đất đôi lúc còn chưa đảm bảo các quy định của pháp luật...

IV. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đấu giá tài sản công, tranh chấp đất đai, việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng trên địa bàn thị xã.

Do vậy, UBND thị xã tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong hoạt động công vụ, công khai Kế hoạch sử dụng đất năm 2022 trên địa bàn thị xã... nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã

V. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của UBND của tỉnh, Thị ủy về việc nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh, UBND thị xã; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

3. Tổ chức kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn theo kế hoạch.

4. Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo của UBND thị xã về kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị của cử tri 06 tháng đầu năm 2022./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND thị xã;
- CT, PCT. UBND thị xã;
- 02 Ban HĐND thị xã;
- LĐVP, CV (NC);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Hoàng Thị Hồng Vân