

Số: 458 /BC-UBND

Bình Long, ngày 01 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
và giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2021

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thị xã

Căn cứ Chương trình kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân thị xã khóa XII, UBND thị xã UBND thị xã Bình Long báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2021 như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Khái quát chung về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn: Trong những năm gần đây giao dịch, mua bán bất động sản (đất đai) trên địa bàn thị xã diễn ra sôi động làm cho giá đất trên địa bàn tăng cao bất thường, từ đó dẫn đến một vài trường hợp do người dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật nên đã phát sinh một số đơn thư liên quan lĩnh vực đất đai.

Về khiếu nại: Trong năm trên địa bàn thị xã Bình Long phát sinh 05 đơn khiếu nại của công dân (tăng 01 đơn khiếu nại so với cùng kỳ năm trước) nội dung khiếu nại liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc hoán đổi đường đi.

Về tố cáo: UBND thị xã tiếp nhận 01 đơn tố cáo với nhiều người đứng tên. So với cùng kỳ năm trước số đơn tố cáo của công dân tăng 01 đơn.

II. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

1. Công tác tiếp công dân:

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND tỉnh, Thị ủy Bình Long, UBND thị xã luôn thực hiện tốt công tác tiếp công dân trên địa bàn thị xã; triển khai kịp thời và đúng quy định, không để xảy ra các vụ việc phức tạp, đông người.

Trong năm 2021 UBND thị xã Bình Long đã tiếp 88 lượt người, trong đó lãnh đạo thị xã tiếp 36 lần, tiếp 75 lượt người; cán bộ tiếp thường xuyên 13 lượt người. Tổng số đơn tiếp nhận, xử lý là 14 đơn: 01 đơn tố cáo, 05 đơn đơn khiếu nại, 08 đơn kiến nghị.

2. Kết quả tiếp nhận, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị:

Đã tiếp nhận, thụ lý 14 đơn, trong đó: 01 đơn tố cáo, 05 đơn khiếu nại, 08 đơn kiến nghị.

2.1. Đối với đơn khiếu nại: Trong năm 2021 UBND thị xã Bình Long tiếp nhận 05 đơn khiếu nại đã giải quyết xong 03/05 đơn, 02 đơn đang giải quyết còn trong thời hạn luật định.

Kết quả giải quyết đối với 03 đơn khiếu nại: 01 đơn khiếu nại đúng và 02



đơn khiếu nại sai.

Kiến nghị xử lý trách nhiệm: Qua giải quyết đơn của công dân khiếu nại về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, UBND thị xã đã chỉ đạo Phòng TN&MT thị xã cần rút kinh nghiệm đối với việc Phòng Tài nguyên & MT (thời điểm 2009) tham mưu chưa đúng cho UBND huyện Bình Long (cũ) trong việc cấp giấy CNQSD đất cho công dân.

2.2 Đối với đơn tố cáo: Trong năm 2021 trên địa bàn thị xã phát sinh 01 đơn tố cáo với nội dung tố cáo UBND xã Thanh Lương đã bao che cho Công ty TNHH Minh Phương BP xây dựng khi chưa có giấy phép.

Kết quả giải quyết: UBND thị xã đã giải quyết xong 01/01 đơn tố cáo với kết luận là tố cáo sai.

2.3 Đối với đơn thư kiến nghị, phản ánh: Trong năm 2021 UBND thị xã tiếp nhận 8 đơn liên quan chủ yếu đến lĩnh vực tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự và môi trường...

Kết quả giải quyết: đã giải quyết xong 07/08 đơn.

3. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri: UBND thị xã tiếp nhận từ HĐND thị xã là 15 ý kiến kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ mười ba, HĐND khóa XI. Kết quả: đã chỉ đạo các ngành tham mưu giải quyết dứt điểm 15 kiến nghị cử tri sau kỳ họp thứ mười ba.

III. Nhận xét, đánh giá

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân ngày càng được quan tâm tích cực, thường xuyên và quyết liệt hơn. UBND thị xã chỉ đạo Ban tiếp công dân, Thanh tra thị xã, các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường nghiêm túc thực hiện đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản của Trung ương, của tỉnh, Thị ủy về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo; duy trì lịch tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm, dành nhiều thời gian lắng nghe trong việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, qua đó hạn chế, ngăn ngừa được khiếu kiện vượt cấp, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của thị xã. Thanh tra thị xã, Ban tiếp công dân thị xã đã chủ động tham mưu cho lãnh đạo UBND thị xã trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh của công dân đảm bảo về trình tự, thủ tục và thời hạn giải quyết dứt điểm, chất lượng và nội dung giải quyết.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại như: Công tác tham mưu, giải quyết đơn thư của một số cơ quan, đơn vị còn chậm, công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời. Công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị.

Các nội dung khiếu nại, kiến nghị, phản ánh của công dân tập trung các lĩnh vực như liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự, chế độ chính sách... Nguyên nhân phát sinh các đơn thư của công dân là do một bộ phận nhân dân chưa nắm rõ các quy định của pháp luật nói chung, giá đất tăng cao, việc tham mưu của cơ quan chức năng liên quan đến trình tự, thủ tục cấp giấy CNQSD đất đôi lúc còn chưa đảm bảo các quy định của pháp luật... cho nên người dân có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định của pháp luật.

IV. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, việc bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng các công trình xây dựng trên địa bàn thị xã.

Do vậy, UBND thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về công khai minh bạch trong hoạt động công vụ, công khai Kế hoạch sử dụng đất năm 2021 trên địa bàn thị xã... nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn thị xã

V. Phương hướng, nhiệm vụ năm 2022

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, Thị ủy nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh của công dân.

2. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường nghiêm túc chấp hành chế độ báo cáo định kỳ theo quy định và báo cáo chuyên đề theo yêu cầu của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh, UBND thị xã, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật, nhất là các quy định pháp luật về tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo cho cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

3. Tổ chức kiểm tra, rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn theo kế hoạch.

4. Tăng cường công tác hòa giải cơ sở, thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

5. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ tại Ban tiếp công dân thị xã và địa điểm tiếp công dân của các xã, phường để tiếp nhận đơn thư, hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

6. Giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, không để tồn đọng, kéo dài.

Trên đây là báo cáo của UBND thị xã Bình Long về kết quả công tác công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021./.

Nơi nhận:

- HĐND thị xã;
- CT, PCT. UBND thị xã;
- 02 Ban HĐND thị xã;
- LĐVP, CV (NC);
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Hoàng Thị Hồng Vân

